

Políticas de Privacidad: Software Lynk

1. Introducción

En Lynk respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales y de uso dentro de nuestra plataforma. Al utilizar Lynk, aceptas las prácticas descritas en esta política.

2. Recopilación de Información

Lynk recopila información de los usuarios de las siguientes maneras:

- **Información de registro:** nombre de usuario, correo electrónico y rol asignado (Administrador, Técnico o Usuario).
 - **Datos de operación:** registros de incidencias, ubicación de cuadrillas en tiempo real, actualizaciones de incidencias y reportes generados.
 - **Información técnica:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado y registros de actividad para fines de seguridad y optimización.
-

3. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza para:

- Gestionar y operar el sistema de incidencias.
 - Mejorar la experiencia del usuario mediante la personalización de funcionalidades.
 - Proporcionar soporte técnico y mantenimiento del sistema.
 - Garantizar la seguridad del acceso y la integridad de los datos.
 - Cumplir con obligaciones legales o regulatorias cuando corresponda.
-

4. Compartición de Información

Lynk no vende ni alquila la información personal de los usuarios.

La información solo puede ser compartida en los siguientes casos:

- Con servicios externos necesarios para la operación del software (por ejemplo, servicios de mapas como Google Maps).
- Con autoridades legales si así se requiere bajo procedimientos judiciales o regulatorios.

Importante: Los servicios de terceros integrados, como Google Maps, están sujetos a sus propias políticas de privacidad y deben ser contratados y aceptados directamente por el usuario.

5. Almacenamiento y Seguridad de los Datos

- Lynk implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.
 - Los datos se almacenan en servidores seguros, cuyo mantenimiento puede ser responsabilidad del usuario si el software se instala en infraestructura propia.
 - La información de localización se conserva únicamente el tiempo necesario para la operación eficiente del sistema y conforme a la configuración establecida por el usuario o administrador.
-

6. Derechos del Usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
 - Solicitar la corrección o eliminación de su información.
 - Limitar o oponerse al procesamiento de sus datos en ciertas circunstancias. Para ejercer estos derechos, deberá comunicarse con el administrador del sistema o con el proveedor del servicio de Lynk.
-

7. Cambios en esta Política de Privacidad

Lynk se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas dentro de la plataforma o mediante los medios de contacto proporcionados.

El uso continuo de la plataforma después de cualquier modificación implica la aceptación de los cambios.

8. Contacto

Para preguntas o inquietudes sobre estas políticas, puedes contactar al equipo de soporte de Lynk o al administrador responsable de la instancia utilizada.
